PAZĂ ŞI PROTECŢIE BIHOR S.R.L.
J5/1662/28.06.2007
C.U.I. 22003997
Oradea, Str. Miron Pompiliu nr.5
Tel: 0259/479412; Fax: 0259/479411
Email: sppbihor@yahoo.ro

Nr. 645 din 13.04.2018

CODUL DE ETICA SI INTEGRITATE

AL

PAZA SI PROTECTIE BIHOR S.R.L.

CAP. I Domeniul de aplicare si principii generale

ART. 1

Responsabilitate si demnitate

Respectarea principiilor si a regulilor din prezentul cod reprezinta o datorie de onoare a tuturor angajatilor societatii.

ART. 2

Domeniul de aplicare

(1) Prezentul cod stabileste regulile de conduita a angajatilor societatii in exercitarea atributiilor profesionale care decurg din legislatia aplicabila personalului societatii. Orice persoana poate pretinde agentului de securitate sau celorlalti angajati respectarea acestor reguli de conduita in raporturile sale cu acesta.

(2) Scopul prezentului cod il constituie asigurarea conduitei etice a angajatilor prin formarea si promovarea unei culturi profesionale adecvate, formarea si educarea personalului in spiritul acesteia, prevenirea abaterilor comportamentale, imbunatatirea calitatii serviciilor, protectia persoanelor si realizarea, pe aceasta cale, a echilibrului intre drepturile cetatenilor, interesele autoritatilor publice, drepturile si obligatiile personalului institutiei.

(3) Prevederile prezentului cod sunt elaborate in considerarea principiilor enuntate in Recomandarea REC (2001)10 privind Codul european de etica.

ART. 3

Functiile principale ale angajatilor PAZA SI PROTECTIE BIHOR SRL

(1) In societatea romaneasca, guvernata de principiile statului de drept, principalele atributii ale agentilor de securitate si ale celorlati angajati ai societatii implicati in activitatea operativa sunt: apararea drepturilor si libertatilor persoanei, a proprietatii private si publice, prevenirea si impidicarea actelor si faptelor infractionale, asigurarea ordinii si sigurantei publice. Prin indeplinirea acestora se promoveaza increderea reciproca, respectul si dezvoltarea democratica a societatii.

PAZĂ ŞI PROTECŢIE BIHOR S.R.L.
J5/1662/28.06.2007
C.U.I. 22003997
Oradea, Str. Miron Pompiliu nr.5
Tel: 0259/479412; Fax: 0259/479411
Email: sppbihor@yahoo.ro

(2) Activitatea agentului de securitate constituie un serviciu public specializat care se realizeaza in interesul persoanei si comunitatii, precum si in sprijinul institutiilor statului, in conformitate cu legislatia interna si internationala aplicabila in domeniu.

ART. 4

Despre agentului de securitate si cooperarea cu alte institutii ale statului

(1) Agentului de securitate isi indeplineste misiunile sub autoritatea si raspunderea institutiilor abilitate de lege.

(2) Agentului de securitate coopereaza cu Politia in limitele competentelor ce ii revin in conformitate cu procedurile prevazute de lege.

(3) In cadrul Paza si Protectie Bihor SRL se asigura dezvoltarea unui mediu organizational bazat pe constiinta, integritate profesionala, nediscriminare, comunicare, transparenta, prevenirea si combaterea coruptiei la toate nivelurile ierarhice.

(4) In indeplinirea misiunilor ce le revin agentului de securitate, acesta coopereaza si cu alte structuri insarcinate cu aplicarea legii.

ART. 5

Controlul

Actele intocmite de agentul de securitate pot face obiectul unui control intern exercitat de catre conducerea Paza si Protectie Bihor SRL, potrivit prevederilor legale in vigoare.

ART. 6

Principii generale

Principiile care guverneaza conduita profesionala a agentului de securitate sunt urmatoarele:

a) legalitatea - in exercitarea atributiilor sale agentului de securitate este obligat sa respecte legea, precum si drepturile si libertatile constitutionale ale persoanelor;

b) egalitatea, impartialitatea si nediscriminarea - in indeplinirea atributiilor profesionale agentului de securitate aplica tratamente egale tuturor persoanelor, luand aceleasi masuri pentru situatii similare de incalcare a normelor protejate de lege, fara a fi influentat de considerente etnice, de nationalitate, rasa, religie, opinie politica sau de orice alta opinie, varsta, sex, orientare sexuala, avere, origine nationala, sociala sau decurgand din orice alta situatie;

c) transparenta - consta in deschiderea pe care agentul de securitate trebuie sa o manifeste fata de societate in limitele stabilite de reglementarile legale;

d) capacitatea si datoria de exprimare - reprezinta posibilitatea agentului de securitate de a analiza situatiile profesionale pe care le intalneste si de a-si exprima punctul de vedere,

potrivit pregatirii si experientei sale, pentru a imbunatati calitatea si eficacitatea serviciului cu privire la acestea;

e) disponibilitatea - presupune interventia agentului de securitate in orice situatie in care ia cunostinta despre atingerea adusa vreuneia dintre valorile aparate de lege, indiferent de momentul constatarii acesteia, capacitatea de a asculta si de a rezolva problemele celor aflati in dificultate ori de a indruma catre alte autoritati cazurile care se situeaza in afara competentei ori atributiilor sale;

f) prioritatea interesului public - se manifesta prin aceea ca pentru indeplinirea atributiilor functionale agentului de securitate acorda prioritate realizarii serviciului in folosul comunitatii;

g) profesionalismul - presupune aplicarea corecta si responsabila a cunostintelor teoretice si a deprinderilor practice pentru exercitarea atributiilor de serviciu;

h) confidentialitatea - determina obligatia agentului de securitate de a garanta securitatea datelor si informatiilor obtinute in exercitarea autoritatii conferite de lege;

i) respectul - se manifesta prin consideratia pe care agentului de securitate o acorda persoanelor, colegilor, superiorilor, subordonatilor, drepturilor si libertatilor acestora, institutiilor, legilor, valorilor sociale, normelor etice si deontologice;

j) integritatea morala - presupune adoptarea unui comportament conform normelor etice acceptate si practicate in societate;

k) independenta operationala - consta in indeplinirea atributiilor si misiunilor potrivit competentelor stabilite pentru nivelul ierarhic pe care il ocupa in cadrul societatii, fara imixtiunea ilegala a altor colegi, persoane sau autoritati;

l) loialitatea - se exprima prin atasamentul fata de institutie si valorile promovate de aceasta, adeziunea constienta manifestata de catre agentului de securitate, din proprie initiativa, fata de obiectivele institutiei, respectul fata de ierarhia institutiei, onestitate in relatiile interpersonale, respectul fata de adevar si dreptate, constiinciozitate in indeplinirea atributiilor, respectarea angajamentelor asumate, asigurarea confidentialitatii informatiilor obtinute in procesul muncii.

ART. 7

Exercitarea atributiilor

(1) Actiunile agentului de securitate si a celorlalti angajati ai societatii PAZA SI PROTECTIE BIHOR SRL trebuie sa fie conforme cu dreptul intern, precum si cu alte dispozitii legale aflate in vigoare.

(2) Agentului de securitate trebuie sa indeplineasca atributiile si misiunile ce ii revin intr-o maniera echitabila si obiectiva, cu respectarea si protejarea drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanei consacrate prin Constitutie si prin alte legi.

PAZĂ ŞI PROTECŢIE BIHOR S.R.L.
J5/1662/28.06.2007
C.U.I. 22003997
Oradea, Str. Miron Pompiliu nr.5
Tel: 0259/479412; Fax: 0259/479411
Email: sppbihor@yahoo.ro

(3) Pe timpul indeplinirii atributiilor de serviciu, agentul de securitate actioneaza in parteneriat cu populatia si trebuie sa acorde persoanelor protectie, asistenta de specialitate pe care acestia sunt indreptatiti sa o primeasca.

ART. 8

Protectia agentului de securitate in exercitarea atributiilor

(1) In indeplinirea atributiilor ce ii revin agentului de securitate beneficiaza, conform legii, de protectia institutiei care ii furnizeaza sprijin adecvat.

(2) In exercitarea atributiilor sale personalul societatii este sprijinit de autoritatile publice in conformitate cu normele legale in vigoare.

ART. 9

Utilizarea fortei

(1) Agentul de securitate executa actiuni in forta ca masura exceptionala, in stricta conformitate cu prevederile legale si numai in situatii de absoluta necesitate, pentru indeplinirea unui obiectiv legitim.

(2) Actiunile in forta desfasurate de agentul de securitate trebuie subordonate principiilor necesitatii, gradualitatii si proportionalitatii.

(3) Mijloacele din dotare ce pot fi utilizate in timpul actiunilor in forta, inclusiv armele de foc, vor fi folosite numai in caz de necesitate absoluta, cu respectarea stricta a prevederilor legale.

(4) In momentul realizarii obiectivului legitim inceteaza si exercitarea actiunii in forta.

(5) In executarea actiunilor in forta agentul de securitate va avea in permanenta in vedere respectarea demnitatii umane.

(6) Cand este confruntat cu violenta fizica ori cu amenintari reale de folosire a fortei fizice impotriva sa ori impotriva altor persoane, agentul de securitate are obligatia de a interveni cu fermitate, in limitele legale, pentru restabilirea ordinii.

ART. 10

Deontologia masurilor

(1) Masurile care pot fi luate de agentul de securitate pe perimetrul obiectivului in care isi desfasoara serviciul in conditiile legii si care presupun imobilizarea unei persoane se realizeaza numai in cazurile in care sunt cel putin indicii cu privire la existenta sau iminenta producerii unei infractiuni, cu respectarea procedurii prevazute de lege, si nu trebuie sa depaseasca perioada de timp strict necesara indeplinirii scopului acestuia.

(2) Persoanele care fac obiectul unor masuri luate in conditiile alin. (1) trebuie sa fie informate cu privire la motivele imobilizarii, la procedura aplicabila situatiei respective si sa li se asigure posibilitatea exercitarii drepturilor corespunzatoare calitatii pe care o au in functie de situatia creata.

(3) In contactele realizate cu persoanele asupra carora s-au dispus masura imobilizarii, precum si pe timpul desfasurarii cercetarilor agentii de securitate trebuie sa respecte cu strictete normele procedurale prevazute de lege.

ART. 11

Relatia agentului de securitate cu diferite categorii de persoane

(1) Agentului de securitate trebuie sa acorde sprijin, conform competentelor legale, victimelor infractiunilor atunci cand intra in contact cu acestea pe timpul si in afara indeplinirii atributiilor de serviciu. In acest sens, victima este indrumata catre serviciile specializate ale politiei sau ale altor institutii cu responsabilitati in domeniu si este informata, dupa caz, cu privire la modalitatile de solutionare a situatiei sale.

(2) Relatia agentului de securitate cu martorii trebuie sa se desfasoare in limitele competentelor si prevederilor legale, cu respectarea drepturilor si libertatilor constitutionale ale acestora si ale membrilor lor de familie, cu precadere a celor care vizeaza viata, integritatea corporala sau libertatea.

(3) Pe timpul actiunilor agentului de securitate trebuie sa acorde atentie deosebita nevoilor specifice ale unor categorii speciale sau vulnerabile de populatie, cum ar fi: copiii, femeile, batranii, persoanele cu handicap.

CAP. II Normele de conduita profesionala ale agentului de securitate

ART. 12

Conduita generala

Agentul de securitate raspunde la orice solicitare privind exercitarea profesiei, evita comportamentul care ar putea afecta increderea populatiei, este disciplinat si apara prestigiul institutiei si profesiei, exercitand toate prerogativele si indatoririle specifice functiei pe care o detine.

ART. 13

Comportamentul agentului de securitate

(1) Agentul de securitate trebuie sa se comporte civilizat si sa dea dovada de amabilitate si solicitudine, adoptand o atitudine politicoasa si ferma.

PAZĂ ŞI PROTECŢIE BIHOR S.R.L.
J5/1662/28.06.2007
C.U.I. 22003997
Oradea, Str. Miron Pompiliu nr.5
Tel: 0259/479412; Fax: 0259/479411
Email: sppbihor@yahoo.ro

(2) Agentul de securitate trebuie sa dovedeasca stapanire de sine, capacitate de comunicare, abilitati de gestionare a situatiilor conflictuale, dezvoltandu-si prin sistemul de formare continua puterea de intelegere a problemelor sociale, culturale si educationale specifice colectivitatii in care isi exercita profesia, precum si, dupa caz, capacitatile manageriale.

ART. 14

Declinarea calitatii

(1) Agentul de securitate in uniforma trebuie sa poarte insemnele distinctive si echipamentul prevazute de lege, pentru a fi protejat si recunoscut cu usurinta pe timpul misiunilor.

(2) Agentul de securitate are obligatia de a-si face cunoscuta identitatea in legatura cu indatoririle profesionale ce ii revin, contribuind astfel la asigurarea protectiei proprii si crearea premiselor necesare angajarii raspunderii personale pentru actiunile sau inactiunile sale.

ART. 15

Raporturi in exercitarea profesiei

Agentul de securitate trebuie sa promoveze si sa dezvolte fara discriminare bunele raporturi intre institutia pe care o reprezinta si comunitate, asigura cooperarea efectiva cu reprezentantii autoritatilor publice centrale si locale, ai organizatiilor neguvernamentale si ai populatiei, ai grupurilor minoritare, inclusiv ai celor etnice.

ART. 16

Parteneriatul cu comunitatea

In temeiul relatiilor de parteneriat dezvoltate in cadrul comunitatii, Agentul de securitate furnizeaza membrilor acesteia informatii privitoare la legislatia in vigoare si la activitatea sa profesionala, in limita competentelor ce ii revin si fara a dezvalui date si informatii clasificate, potrivit legii.

ART. 17

Protectia datelor si informatiilor

(1) Agentul de securitate are obligatia sa pastreze, in conditiile legii, asigurand respectarea drepturilor persoanelor, secretul de stat si secretul de serviciu, precum si confidentialitatea deplina a datelor si informatiilor pe care le detine si sa nu le utilizeze abuziv sau in folos personal.

ART. 18

Respectarea demnitatii umane

(1) Agentul de securitate ii este interzis sa aplice, sa incurajeze si sa tolereze, in nici o imprejurare, acte de tortura, tratamente si pedepse inumane sau degradante, constrangeri fizice ori psihice.

PAZĂ ŞI PROTECŢIE BIHOR S.R.L.
J5/1662/28.06.2007
C.U.I. 22003997
Oradea, Str. Miron Pompiliu nr.5
Tel: 0259/479412; Fax: 0259/479411
Email: sppbihor@yahoo.ro

(2) In cazul in care agentul de securitate ia cunostinta, prin orice mijloace, despre savarsirea de catre alt coleg a faptelor prevazute la alin. (1), ia masurile care se impun, dupa caz, pentru determinarea incetarii acestui comportament si pentru informarea superiorilor cu privire la situatia sesizata.

ART. 19

Atitudinea fata de coruptie

(1) Agentul de securitate ii este interzis sa tolereze actele de coruptie.

(2 Agentului de securitate ii este interzis sa pretinda sau sa accepte bani, bunuri ori valori in scopul de a indeplini sau de a nu indeplini atributiile profesionale si sa primeasca sarcini, misiuni sau lucrari care excedeaza competentelor stabilite prin fisa postului.

(3) Agentul de securitate ia atitudine fata de actele de coruptie manifestate in cadrul institutiei, avand obligatia de a informa superiorii si alte organe competente cu privire la cazurile de coruptie despre care a luat cunostinta.

(4) Agentui de securitate ii este interzis sa uzeze de calitatea sau de functia indeplinita pentru rezolvarea unor interese de ordin personal.

ART. 20

Sesizarea

Persoanele care se considera lezate in drepturile si libertatile lor pot contesta actiunile sau masurile agentului de securitate, in conditiile legii.

ART. 21

Statutul si drepturile agentului de securitate

(1) Agentul de securitate este angajatul contractual al Paza si Protectie Bihor S.R.L., care exercita atributiile stabilite de lege pentru societate si beneficiarii acesteia.

(2) In conformitate cu statutul lor profesional, agentii de securitate au dreptul la protectie sociala adecvata, masuri specifice de protectie a sanatatii si securitatii individuale.

(3) Pentru a-si apara drepturile si a-si promova interesele, agentii de securitate pot deveni membri ai sindicatului.

ART. 22

Legalitatea actiunilor

Agentul de securitate are obligatia de a verifica sistematic si de a asigura legalitatea actiunilor sale, inaintea si in timpul desfasurarii acestora, atat din perspectiva respectarii legislatiei nationale, cat si a regulamentelor interne.

ART. 23

PAZĂ ŞI PROTECŢIE BIHOR S.R.L.
J5/1662/28.06.2007
C.U.I. 22003997
Oradea, Str. Miron Pompiliu nr.5
Tel: 0259/479412; Fax: 0259/479411
Email: sppbihor@yahoo.ro

Raspunderea agentului de securitate

(1) Agentul de securitate raspunde personal pentru actiunile, inactiunile si omisiunile sale, in conditiile legii. El are datoria sa se abtina de la executarea ordinelor si misiunilor vadit ilegale, avand obligatia de a-si informa de indata sefii despre aceasta, pe cale ierarhica, atat verbal, cat si prin raport scris.

(2) Abtinerea de la executarea ordinelor si misiunilor in conditiile alin. (1) nu atrage raspunderea disciplinara a Agentului de securitate.

(3) Agentul de securitate care detine o functie de conducere(sef de tura, sef de obiectiv) raspunde pentru dispozitiile date subordonatilor in temeiul autoritatii pe care o exercita potrivit prevederilor legale.

(4) Prin modul de organizare a relatiilor ierarhice in cadrul societatii se asigura posibilitatea identificarii superiorului responsabil de actiunile sau inactiunile in exercitarea atributiilor profesionale.

(5) Masurile disciplinare se stabilesc si se aplica numai dupa efectuarea cercetarii prealabile.

CAP. III Dispozitii finale

ART. 24

Cadrul general al raspunderii

Incalcarea principiilor si regulilor prevazute de prezentul cod atrage raspunderea disciplinara, civila sau penala a celui vinovat, in conditiile legii.

ART. 25

Aplicabilitate

(1) Prezentul cod se aplica personalului angajat la Paza si Protectie Bihor S.R.L. conform legii.

(2) Dispozitiile deontologice ale prezentului cod sunt obligatorii pe toata durata participarii, potrivit prevederilor legale, la activitatile societatii.

ART. 26

Evaluare

Normele prezentului cod si aplicarea acestuia vor fi supuse unor evaluari periodice efectuate de structurile competente in domeniu.

Director,